

BRAVIA Signage

用户指南

目录

介绍	3
1. BRAVIA Signage数字标牌安装	4
1.1. 服务器PC设置(BRAVIA数字标牌服务器)	4
1.2. 安装BRAVIA数字标牌播放器	4
1.3. 确认显示设置	4
1.4. 配置Pre-Shared按键	5
1.5. 配置BRAVIA数字标牌播放器	6
2. 更新及卸载BRAVIA Signage数字标牌	8
2.1. 更新 BRAVIA 数字标牌服务器	9
2.2. 更新 BRAVIA 数字标牌播放器	15
2.3. 卸载 BRAVIA 数字标牌服务器	16
2.4. 卸载 BRAVIA 数字标牌播放器	19
2.5. 通知和信息	20
3. 通过操作Web应用程序操作数字标牌	21
变更履历	22

介绍

本指南描述以下内容。如果您是BRAVIA数字标牌的首次用户，请先阅读“BRAVIA数字标牌启动指南”。

- BRAVIA数字标牌的设置
 - 初始设置
 - 版本更新
 - 卸载
- 带有操作Web应用程序的标识操作

1. BRAVIA Signage数字标牌安装

本节描述服务器的设置和显示。程序概述如下：

- [A] 服务器(BRAVIA数字标牌服务器的设置)
- [B] 显示(BRAVIA数字标牌播放器设置)
 - [2] 显示设置(必需)
 - [3] 预共享密钥设置(可选)
 - [1] 安装 BRAVIA Signage Player(必需)
 - [4] BRAVIA数字标牌播放器设置(必需)

1.1. 服务器PC设置(BRAVIA数字标牌服务器)

请参阅“BRAVIA数字标牌启动指南”中的第4章。

1.2. 安装BRAVIA数字标牌播放器

有关操作步骤，请参阅“启动指南”的第4章。

1.3. 确认显示设置

请参阅“BRAVIA数字标牌启动指南”中的第4章。

1.4. 配置Pre-Shared按键

BRAVIA将预共享密钥作为配置。此配置限制没有预共享密钥的应用程序控制电源打开/关闭、重新启动等。您可以使用config配置BRAVIA标识的预共享密钥。txt在“附录IV.config”中描述。操作Web应用程序右上角[help]的txt规范。

- Network > Home Network > IP control > Authentication
Set “Pre-Shared Key”
- Network > Home Network > IP control > Pre-Shared Key
Set key

如果你使用这个功能，配置显示和BRAVIA数字标牌播放器与以下程序：

[1] 将显示器切换到 Pro 设置模式。有关如何切换到 Pro 设置模式和 Pro 设置的详情，请参阅 BRAVIA Professional Displays Knowledge Center。

[2] 如上所述配置显示设置。

[3] 更改显示为酒店/专业模式。

[4] 编辑config的“预共享密钥”。txt作为过程[2]中的一个键值，使用config.txt配置BRAVIA数字标牌播放器。注意，当BRAVIA预共享键值与config的“预共享键”不匹配时。txt，显示器上没有显示错误消息，因为BRAVIA数字标牌播放器无法启动。

1.5. 配置BRAVIA数字标牌播放器

1.5.1. 配置并启动BRAVIA数字标牌播放器

本程序参见《BRAVIA数字标牌启动指南》第4章，参见《附录IV. config》。操作Web应用程序右上角[help]的txt规范。关于配置的细节。用于配置的txt。

1.5.2. 停止并重新启动BRAVIA数字标牌播放器

[1] 按[HOME]按钮，选择显示在主屏幕上的如下应用程序图标。



[2] 配置如下图所示开始。选择[停止]，[确定]，BRAVIA数字标牌播放器就会停止。



当BRAVIA数字标牌播放器停止时，当执行与上面相同的过程时，配置也会启动。选择[Start]并按[OK]后，BRAVIA数字标牌播放器再次开始运行。

另外，在插入USB闪存时要配置。txt到显示USB端口当显示打开时，配置开始。这个操作可以安装在上面的过程[1]中。

1.5.3. 更改BRAVIA数字标牌播放器的配置

使用配置插入USB闪存时，可以更改显示配置。更新了txt以将配置更改为显示USB端口。在这种情况下，config.txt中的“override”键必须为“true”。另外，操作web应用程序的[显示管理]页面只能更改显示名称，本程序请参考操作web应用程序右上角的[帮助]。

2. 更新及卸载BRAVIA Signage数字标牌

本节描述 BRAVIA 数字标牌的更新和卸载。程序概述如下：

- [A]更新 BRAVIA 数字标牌
 - [1]更新 BRAVIA 标识服务器(必需)
 - [2]更新 BRAVIA 标牌播放器(可选)
- [B]卸载 BRAVIA 数字标牌
 - [1]卸载 BRAVIA 数字标牌服务器(必需)
 - [2]卸载 BRAVIA 数字标牌播放器(可选)

此外，BRAVIA 数字标牌服务器和 BRAVIA 数字标牌播放器在连接时互相检查各自的版本，以便正常运行。 仅在以下情况下允许连接。

- 使用 BRAVIA 数字标牌 1.7.3 或更早版本，且 BRAVIA 数字标牌服务器版本与 BRAVIA 数字标牌播放器相同。
- 使用的是 BRAVIA 数字标牌 1.7.4 或更高版本，并且 BRAVIA 数字标牌播放器版本与 BRAVIA 数字标牌服务器相同或更早。

2.1. 更新 BRAVIA 数字标牌服务器

本节介绍将安装在服务器PC上的数据库软件和BRAVIA Signage Server更新为新版本的步骤。

[注意]

※ 从1.8.4以下版本更新到2.0.0时，可能会显示“Error: migration failed”的信息，更新可能会失败。因此，请更新到最新版本2.0.1，而非2.0.0。如果更新到2.0.0失败，请按照“数据迁移失败时的处理方法”中记载的步骤恢复到之前的版本，然后更新到2.0.1。有关 2.0.0 更新的重要信息，请参阅“2.5.通知和信息”。

※ 更新到BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本时，旧版本中设置的播放列表和时间表等所有信息都将保留。从BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本更新至2.0.0或更高版本时，仅事件日志不会保留，因此如果您想备份事件日志，请在更新前手动下载。关于下载方法，请参考下述说明。 [帮助 >](#)

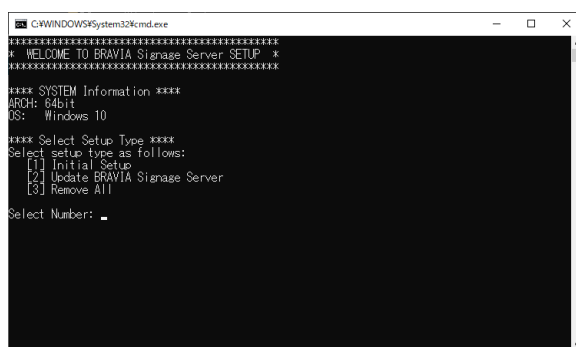
2.基本操作方法

Windows

[1] 将包中的“windows”文件夹复制到服务器上的任何目录中。

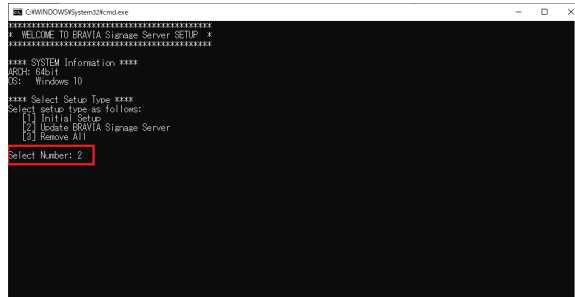
[2] 右击所复制的Windows文件夹中的安装文件 (*1)，并选择[以管理员身份运行]，将显示以下窗口。

(*1) 要安装BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本，请运行setup.bat，要安装BRAVIA Signage Server 2.0.0或更高版本，请运行setup.exe。



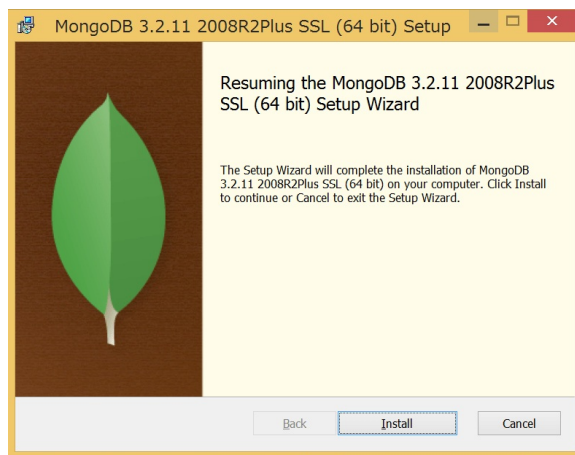
如果目录路径名包含半宽度的字母，例如 ‘@#\$\$%^&()_+~-=`{}[]’，不能根据这些字母的组合显示上面的屏幕。如果屏幕不显示，请确认目录路径名。

[3] 在显示的窗口上，如下所示输入“2”，然后按 ENTER键。



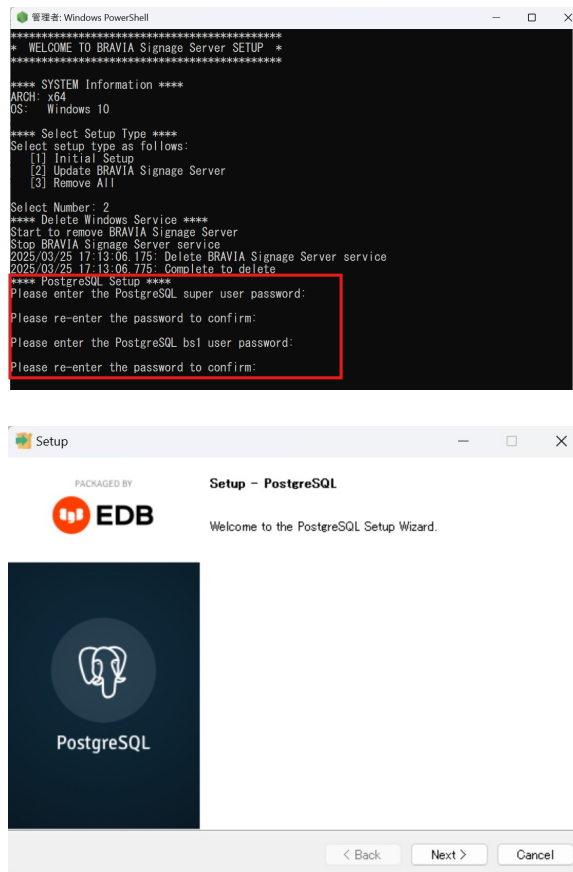
(更新到BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本时)

将显示MongoDB的安装窗口，请按照窗口上的指示继续进行MongoDB更新。



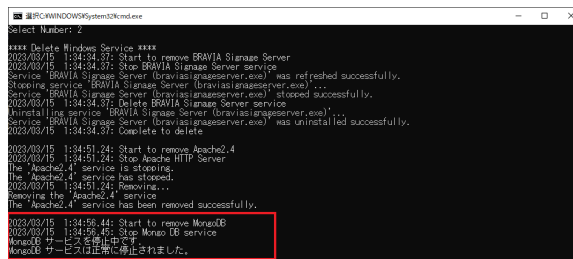
(如果你要更新到 BRAVIA Signage Server 2.0.0或更高版本时)

请指定PostgreSQL超级用户和BRAVIA Signage用户的密码。（请指定长度至少为8个字符且包含字母和数字的密码） 将显示PostgreSQL安装窗口，请按照窗口上的指示继续进行PostgreSQL更新。

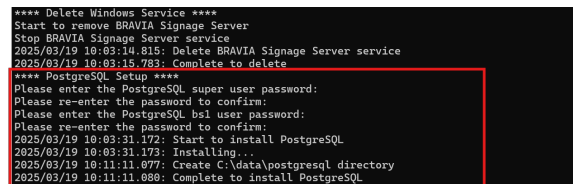


[4] 更新完成后，将如下自动执行数据库软件的安装。

(更新到BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本时)



(如果你要更新到 BRAVIA Signage Server 2.0.0或更高版本时)



[5] (仅限从BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本更新至2.0.0或更高版本时) 将如下自动执行从MongoDB到PostgreSQL的数据迁移。



卸载MongoDB。如果安装了多个MongoDB，请选择与旧版本的BRAVIA Signage Server一起使用的MongoDB。

```
2025/03/07 09:53:57.788: Start to remove MongoDB
2025/03/07 09:53:57.788: Stop Mongo DB service
2025/03/07 09:54:00.373: Delete MongoDB service

2025/03/07 09:54:00.521: Start to remove MongoDB
2025/03/07 09:54:00.521: Searching...

I have multiple installations of mongodb.
1. MongoDB 8.0.4 2008R2Plus SSL (64 bit)
2. MongoDB 3.2.22 2008R2Plus SSL (64 bit)
Please select the number you want to uninstall: 2
2025/03/07 09:54:48.818: Complete to remove
```

[6] 接下来更新 BRAVIA Signage Server。如果尚未设置 BRAVIA Signage Server 的验证，请先设置验证。默认情况下启用验证，但可以选择禁用。请在了解风险后进行选择。（请指定 8 字以上的字符串作为密码，包括字母和数字。）

[7] 设置验证后，BRAVIA Signage Server 的安装程序将启动。按照画面的指示继续安装。

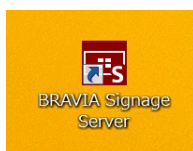


[8] 安装结束后，进行 BRAVIA Signage Server 服务注册。要注册该服务，需要输入当前 Windows 登录用户的密码。如果输入错误的密码，服务将启动失败。此时会要求再次输入密码，因此请再次输入。

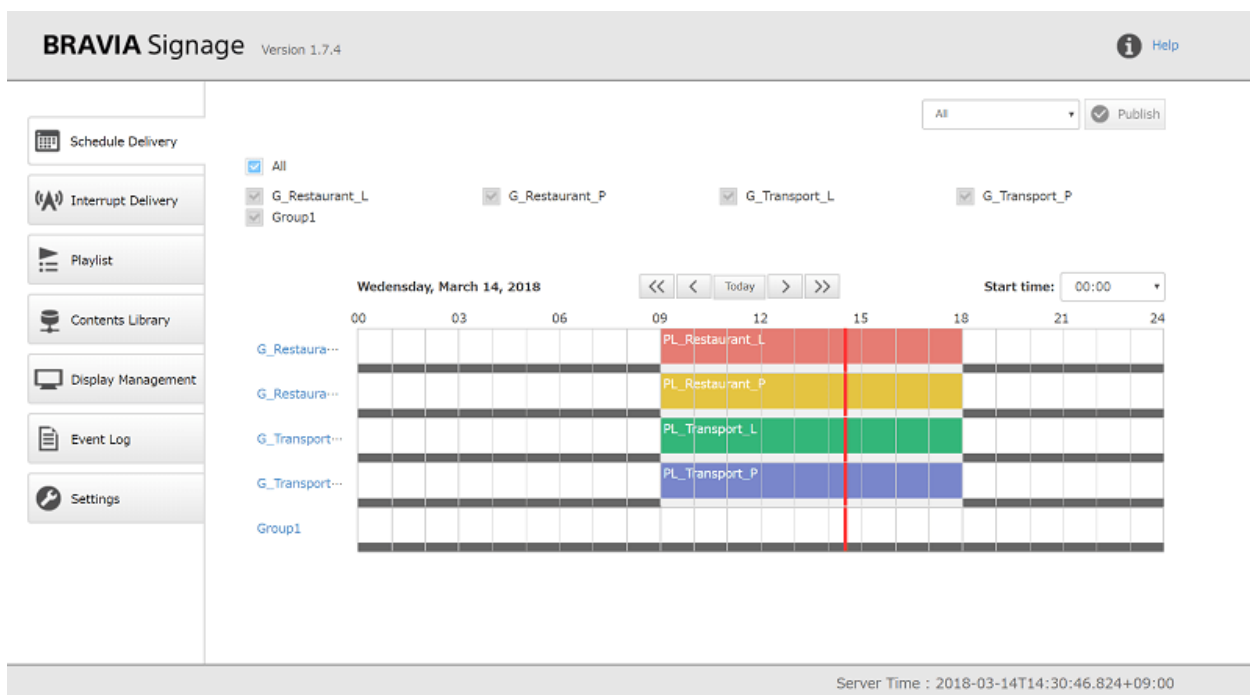
```
2023/03/15 4:47:57.68: Copy BRAVIA Signage Server .XML
100% 7-14 9:25-1:34:25
2023/03/15 4:47:57.68: Complete to copy BRAVIA Signage Server .XML
2023/03/15 4:47:57.68: Set BRAVIA Signage app.exe timestamp
2023/03/15 4:47:57.70: Complete to set BRAVIA Signage app.exe timestamp
2023/03/15 4:47:57.70: Start to install BRAVIA Signage Server
2023/03/15 4:48:44.58: Complete to install
2023/03/15 4:48:44.57: Update BRAVIA Signage Server .XML
2023/03/15 4:48:44.57: Complete to update BRAVIA Signage Server .XML
(Please enter the password of the logged-in Windows user.) [パスワード] ***** [パスワードを再入力]
2023/03/15 4:48:11.45: Register BRAVIA Signage Server service
Installing service "BRAVIA Signage Server (braviasignageserver.exe)"
Service "BRAVIA Signage Server (braviasignageserver.exe)" was installed successfully.
2023/03/15 4:48:16.82: It takes a time to register BRAVIA Signage Server service. Please just a minute.
204607280 ます。終了するには Ctrl-C を押してください...
2023/03/15 4:48:34.97: Start BRAVIA Signage Server service
Starting service "BRAVIA Signage Server (braviasignageserver.exe)" ...
Service "BRAVIA Signage Server (braviasignageserver.exe)" started successfully.
Please push ENTER key and close this window.
```

[9] 服务注册完成后，将显示以下画面。最后按下 ENTER 键，关闭窗口。

[10] 双击在桌面上创建的下列快捷方式图标。



双击时，操作 Web 应用程序将在服务器上的浏览器中打开。



Synology NAS

在套件中心搜索BRAVIA Signage并执行更新。请按照向导中的指示进行更新。

[注意] 据报告，Bravia Signage Server 2.0.1存在播放列表内容未按指定顺序播放的现象

v2.0.1版本需安装补丁。请联系BRAVIA Signage (WQ-BS1) 经销商获取补丁。

数据迁移失败时的操作

如果[5]中的数据迁移失败，无法更新，您可以按照以下步骤恢复到旧版本。

Windows

[如果从1.8.4更新至2.0.0或更高版本失败] 使用2.0.0或更高版本的setup.exe卸载后，使用1.8.4的setup.bat运行新的安装程序。

[如果从1.8.3或更早版本更新至2.0.0或更高版本失败]

1. 删除C:/data/db、C:/data/log后，将 C:/data/db_bk{timestamp}重命名为C:/data/db，将 C:/data/log_bk{timestamp}重命名为C:/data/log。
2. 使用2.0.0或更高版本的setup.exe卸载后，使用旧版本的setup.bat运行新的安装程序。

Synology NAS

请启动已停止的BRAVIA Signage Server服务器。

2.2. 更新 BRAVIA 数字标牌播放器

本节描述如何在显示中更新 BRAVIA 数字标牌播放器。

[1] 如果您使用的是 Android 10.0 或更高版本的 BRAVIA，并且在操作过程中禁用了通过 U 盘的安装，请启用该设置。有关操作步骤，请参阅“启动指南”的第 4 章。

[2] 复制 “extapp_installer.pkg” 在 USB 闪存的根目录下的包中。

[3] 打开显示器，将 USB 闪存插入显示器上的 USB 端口。

[4] 在安装程序启动时，按照安装程序的说明更新这个应用程序。

[5] 接下来，复制 “extapp_installer.pkg” 在 BRAVIASignageLauncher 文件夹下到 USB 闪存中的根文件夹。

[6] 执行与上述[2]和[3]相同的过程。

[7] 更新后，使用 config.txt 配置 BRAVIA 数字标牌播放器。请参阅 [1.5. Configure BRAVIA Signage Player](#) 获取详细信息。

注意)安装过程中请勿关闭或拔下显示器。它可能导致显示崩溃。

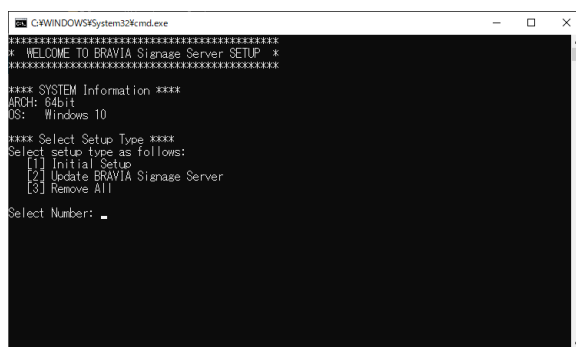
2.3. 卸载 BRAVIA 数字标牌服务器

在本节中，卸载服务器上的安装和配置的卸载的过程是卸载。注册到 BRAVIA 数字标牌服务器的信息不会通过卸载删除。

[1] 复制包中的“windows”文件夹，使用与服务器中任何目录上安装的版本相同的版本。

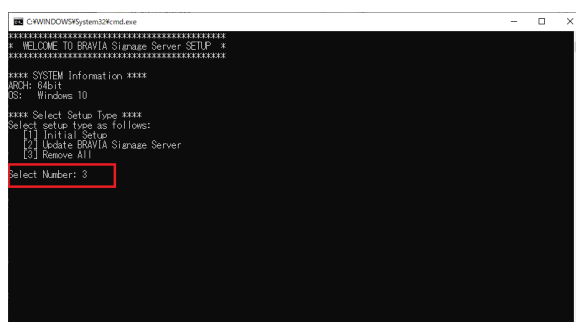
[2] 右击所复制的Windows文件夹中的安装文件 (*1)，并选择[以管理员身份运行]，将显示以下窗口。

(*1) 对于BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本，运行setup.bat，对于BRAVIA Signage Server 2.0.0或更高版本，运行setup.exe。

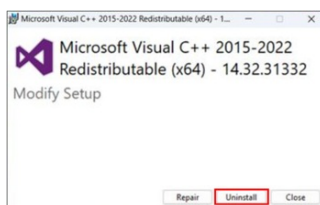


如果目录路径名包含半宽度的字母，如 ‘@#\$%^&()_+~-=`{[]’，不能根据这些字母的组合显示上面的屏幕。如果屏幕不显示，请确认目录路径名。

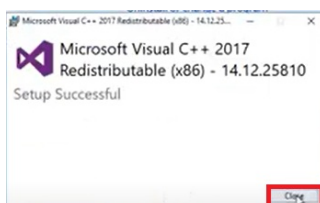
[3] 输入“3”并按下“ENTER”键，如下图所示，安装和配置的内容将自动删除。



[4] 如果卸载过程中显示“Microsoft Visual c++ 2015 Redistributable(x64)”窗口，则按[卸载]按钮进行卸载。

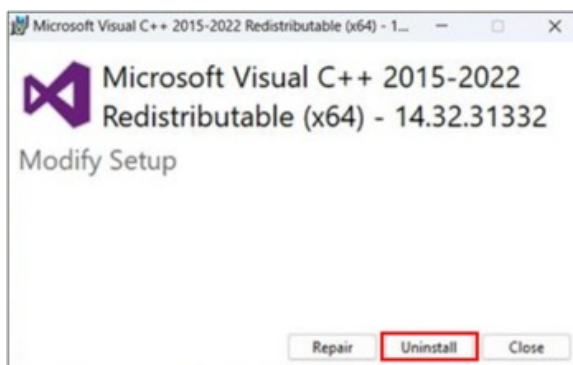


[5] 卸载“Microsoft Visual c++ 2015 Redistributable(x64)”后，按下[关闭]按钮。

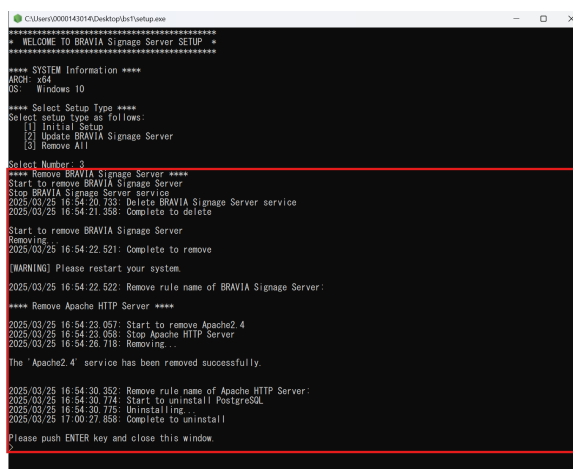


[6] BRAVIA 数字标牌服务器、Apache 和数据库软件的卸载消息如下所示：

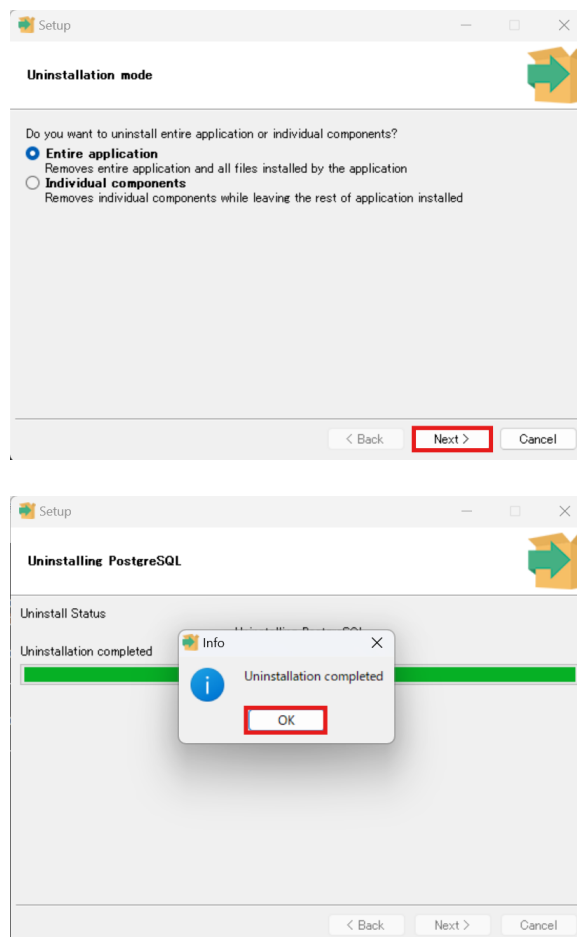
(BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本)



(BRAVIA Signage Server 2.0.0或更高版本)



将显示PostgreSQL卸载窗口，请按照窗口上的指示进行卸载。



[7] 按“ENTER”键关闭窗口。

[8] 与前面的描述一样，注册到 BRAVIA 数字标牌服务器的信息不会通过卸载删除。如果信息是不必要的，可以进行手动删除数据，如下所示：

- 保存在 MongoDB(BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本): “C:\data” 目录下的信息
- 保存在 PostgreSQL(BRAVIA Signage Server 2.0.0或更高版本): “C:\data\postgresql” 目录下的信息
- Apache: “C:\Apache24” 目录中的日志和内容

2.4. 卸载 BRAVIA 数字标牌播放器

本节描述如何卸载显示中的 BRAVIA 数字标牌播放器。

[1] 如果您使用的是 Android 10.0 或更高版本的 BRAVIA，并且在操作过程中禁用了通过 U 盘的安装，请启用该设置。有关操作步骤，请参阅“启动指南”的第 4 章。

[2] 复制“extapp_installer 副本。与在 USB 闪存根目录下的包中安装的版本相同。

[3] 打开显示器，将 USB 闪存插入显示器上的 USB 端口。

[4] 在安装程序启动时，按照安装程序的说明卸载此应用程序。

[5] 接下来，复制“extapp_installer.pkg”与安装在 BRAVIASignageLauncher 文件夹下的包中的版本相同，安装到 USB 闪存中的根文件夹中。

[6] 执行与上述[2]和[3]相同的过程。

注意)在安装过程中不要关闭或拔出显示器。它可能导致显示器故障。

2.5. 通知和信息

本节描述 BRAVIA 数字标牌设置的通知和信息。

- **BRAVIA 数字标牌降级**

在当前和早期版本中，BRAVIA 数字标牌不支持降级。如果降级是使用比当前版本更早的安装程序执行的，则不支持包括播放列表和日程安排在内的信息。

- **安装后 BRAVIA 数字标牌播放器卸载**

在 1.7.2 版本或者, 如果您想安装 BRAVIA 数字标牌播放器后, 卸载它, 您需要配置 config.txt that “override” key is “ture”. 如果不是 “true”, 卸载 BRAVIA 数字标牌播放器之前的配置将被记忆。

- **关于BRAVIA Signage Server 2.0.0以上版本的管理Web应用程序**

从1.8.4以下版本更新到2.0.0以上版本时, 由于数据库软件的更改, 群组、显示器、内容库和即时传输的顺序将发生变化。该顺序取决于安装PostgreSQL时的区域设置。

- **BRAVIA Signage Server 2.0.0 更新说明**

从BRAVIA Signage Server 1.8.4或更早版本更新至2.0.0版本时

如果出现以下任一情况, 可能会显示 “Error: migration failed” 的信息, 并且更新可能会失败。此时请按照更新前列出的解决方法操作, 然后安装 BRAVIA Signage Server 2.0.0。如果在执行更新后遇到此问题 请按照 “数据迁移失败时的解决方法” 中所述的步骤恢复到之前的版本, 然后按照以下步骤再次执行更新。

1. 如果播放列表中的内容播放时间设置为小数

[解决方法] 将播放时间更改为整数。(BRAVIA Signage Server 2.0.0无法输入小数, 因此无法恢复为小数)

2. 当 “显示名称”、“即时传送名称” 和 “显示组名称” 中每个名称的第一个字符 (如果使用相同字符, 则为第2个字符或后续字符) 设置为如下时

- 不同字符类型 (符号、数字、大写字母、小写字母、平假名、片假名、汉字) 混合使用
 - 示例1: Playlist_1, playlist_2, ... (大小写字母混合)
 - 示例2: Playlist_1, Playlist_#2, ... (数字和符号混合)
 - 示例3: Playlist1, Play_list2, ... (字母和符号混合)
- 使用了不同的汉字
 - 示例: 供店面播放、供店内播放

[解决方法] 在每个名称的开头添加连续的数字。(更新后可以名称改回原始名称)

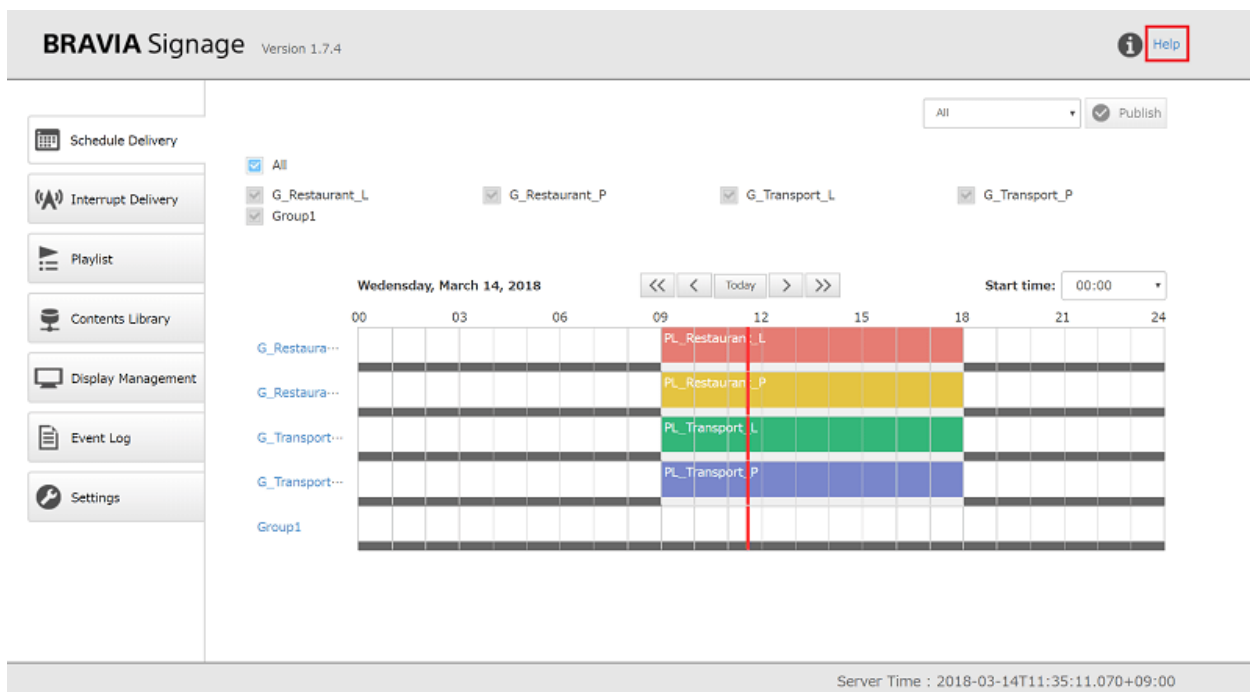
- 示例: 001_Playlist_1, 002_playlist_2, ...

3. 如果使用 “即时传送” (请参阅 “5.3. 即时传送”)

[解决方法] 删除所有用于即时传送的项目, 并使用相同的内容重新注册。

3. 通过操作Web应用程序操作数字标牌

您可以从操作Web应用程序的右上角[help]打开指南。 请参阅关于如何使用操作Web应用程序的指南。



变更履历

1.7.4

- 所有: 修改缺失的描述和描述的表达式, 设计。
- 第一章
 - 1.5: 移动常规描述 config.txt 帮助页面。
 - 1.6: 将常规描述移到相关过程和描述中。
- 第二章
 - 2.2: 因附加功能而更改过程。
 - 2.4: 因附加功能而更改过程。
- 第四章及第五章
 - 将常规描述移到相关过程和描述中。

1.8.1

- 1 章
 - 删除了针对非 Android 机型的操作步骤
 - 添加了针对 Android 10.0 或更高版本机型的操作步骤

1.8.3

- 2 章
 - 更改了更新和卸载过程

2.0.0

- 2 章
 - 更新了更新和卸载的步骤

2.0.1

- 2 章
 - 更新了更新说明